

個人情報保護ポリシー

個人情報の取扱いについて

小倉リーセントホテルでは、2006年4月1日の個人情報保護に関する法律の施行に伴い、以下の通り個人情報保護ポリシーを制定いたします。小倉リーセントホテルでは、個人情報ポリシーに従ってお客様の個人情報を慎重に取扱い、プライバシーの保護に努めてまいります。

個人情報保護ポリシー

小倉リーセントホテルは、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に取扱うとともに、より良い商品、サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様の個人情報を保護いたします。

1. 法令等の遵守

小倉リーセントホテルは、個人情報保護法その他関係する法令等を遵守いたします。

2. 社内体制

小倉リーセントホテルは、個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規定及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。

3. 個人情報の収集

小倉リーセントホテルがお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示しご承諾いただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

4. 個人情報の利用

小倉リーセントホテルがお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

5. 正確性の確保

小倉リーセントホテルがお客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

6. 安全管理措置

小倉リーセントホテルは、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置及び安全対策を講じます。

7. 社内教育

小倉リーセントホテルは、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。

8. 委託先の監督

小倉リーセントホテルがお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け、監督いたします。

9. 第三者提供の制限

小倉リーセントホテルは、法令に基づく場合を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。

10. 個人情報の開示・訂正等

小倉リーセントホテルがお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

11. 社内体制の継続的な見直し

小倉リーセントホテルは、個人情報の取扱いに関する規定およびそれを実行する組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

HANDLING OF PERSONAL INFORMATION

Kokura Recent Hotel has established privacy policy to protect the Guest's personal information in accordance with implementation of the Private Information Protection Law on April 1, 2006. Under our personal information policy, we shall carefully handle such information on the basis of the policies below and strive for the protection of the privacy of the Guest.

PRIVACY POLICY

Kokura Recent Hotel will recognize importance of personal information, make our best efforts to manage the private information we came to learn, and protect such information responsibly in order to provide better products and customer service by promotion the following efforts:

1. Observance of laws and regulations regarding protection of personal information

Kokura Recent Hotel will observe the Private Information Protection Law and its related regulations and will handle personal information in a proper way.

2. Internal system

In order to handle entrusted personal information properly, Kokura Recent Hotel will establish internal rules and other related rules as necessary to every hotel business and appoint responsible officers for administration of personal information.

3. Collection of personal information

When Kokura Recent Hotel obtains personal information, the purpose of usage will be clearly stated, and proper and fair means will be taken by the Hotel to the extent necessary to accomplish the purpose.

4. Use of personal information

Personal information obtained by Kokura Recent Hotel will be used within the scope necessary for the achievement of the purpose of use. Kokura Recent Hotel will not use such information beyond the scope of such purpose.

5. Securement of accuracy

Kokura Recent Hotel will strive to maintain the accuracy and up-to-dateness of personal information.

6. Management of personal information

Kokura Recent Hotel will strive to prevent unauthorized access to personal information or the leakage, loss, alteration or damage of personal information and will continually enhance and remediate information security management.

7. In-house training

Kokura Recent Hotel will provide its employees with in-house training programs to handle personal information of the Guest and familiarize them with the content.

8. Supervision of subcontractor

Kokura Recent Hotel may subcontract the processing of entrusted personal information to a third party within the scope necessary for the achievement of the reasonable purpose of use. Kokura Recent Hotel will exercise necessary and adequate supervision to the party and require them to strictly manage personal information.

9. Restriction of offering information to the third party

Kokura Recent Hotel will not disclose or provide any personal information to any third party without the Guest's agreement.

10. Confirmation and correction of personal information

When the Guest requests confirmation or correction of his/her personal information, Kokura Recent Hotel will deal with it immediately within the scope of reasonable necessity.

11. Continuous improvement of internal system

Kokura Recent Hotel will continuously endeavor to improve and update this privacy policy and its internal compliance systems so as to handle entrusted personal information properly and sustainably.